



ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID19

II ENCUENTRO DEL ENS

DIEZ AÑOS DE NUEVOS
RETOS Y SOLUCIONES



En colaboración con:



ÍNDICE

1. Reflexiones iniciales ante COVID19

- Aprender de la crisis
- Necesidad de ofrecer servicios virtuales con “garantía”
- Dimensiones a tener en cuenta para la Transformación digital

2. Proyecto Colaborativo ENS

- Las 8 Claves para adaptarnos al cumplimiento del ENS en tiempos de crisis

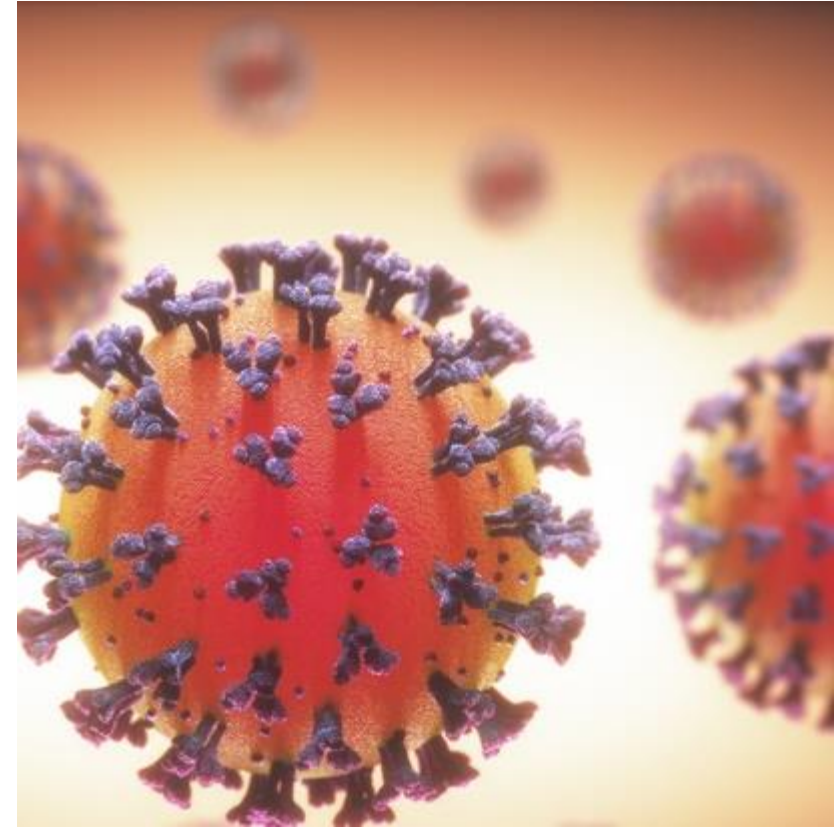
3. Conclusiones



MATERIALIZADO



100%



RIESGO = IMPACTO x FRECUENCIA AMENAZA

¿.....?

Dicen que la historia se repite, pero lo cierto es que sus lecciones no se aprovechan. (Camile Sée)



REFLEXIONAR, APRENDER Y MEJORAR

¿Cómo podemos influir?

- **Disminuir % Probabilidad Amenaza**
- **Actuar reduciendo el IMPACTO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN**

EL IMPACTO SE MIDE POR EL

DETERIORO DEL VALOR DE LOS SERVICIOS AL CIUDANO



UTILIDAD



GARANTÍA



EXPERIENCIA
DE USUARIO

reputation



¿ESTÁBAMOS PREPARADOS?

- Impedimentos legales
- Digitalización de todo el ciclo de vida del servicio
- Falta de recursos seguros HW, SW, puesto de trabajo...
- Capacidades y flexibilidad laboral para conciliar

¿Hemos sido útiles?

¿Hemos ofrecido servicios con Garantía?

¿Nuestros usuarios están satisfechos?



**¿Cuál ha sido el eslabón mas débil en
nuestra Cadena de valor?**



SUPEREMOS OBSTÁCULOS Y APROVECHEMOS LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA REINVENTARNOS CON FOCO EN EL CIUDADANO

SERVICIO AL
CIUDADANO
PRESENCIAL



Usuario Actual

TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

SERVICIO AL
CIUDADANO
VIRTUAL



Usuario del Futuro

Inycom4D ®



VISIÓN HOLÍSTICA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

LA CUARTA DIMENSIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CON ENS

OBJETIVO: SERVICIOS AL CIUDADANO CON GARANTÍA

MODELO DE BUENAS PRÁCTICAS

NO SÓLO NOS OBLIGA, SOBRE TODO NOS AYUDA

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLICA MAS INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA




GESTIÓN
DE LA
TECNOLOGÍA



SISTEMÁTICA
DE CONTROL



CONTINUIDAD
NEGOCIO



PROYECTO COLABORATIVO VIRTUAL ENS

8 CLAVES

**FLEXIBILIDAD
CREATIVIDAD
OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO
EFICACIA**

CLAVE N° 1

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR



ORGANIZACIÓN

GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA

CAPACIDAD
TÉCNICA

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

CLAVE Nº 2

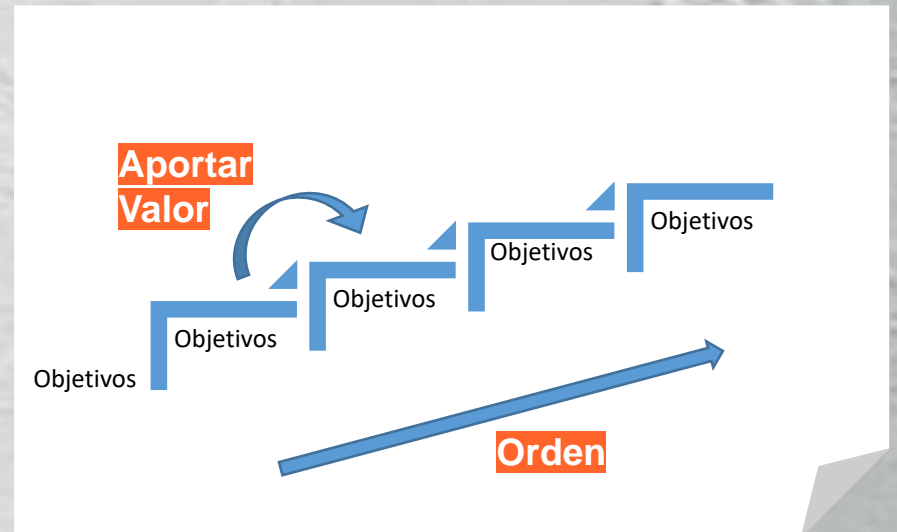
TRABAJAR CON MÉTODO DESARROLLO ITERATIVO E INCREMENTAL

ENTREGA DE VALOR EN CADA PASO

FORMACIÓN PROGRESIVA

CADA ORGANIZACIÓN MARCA SU PASO

PRIORIZAR ACTUACIONES



Metodología
Step by Step®

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN INICIAL

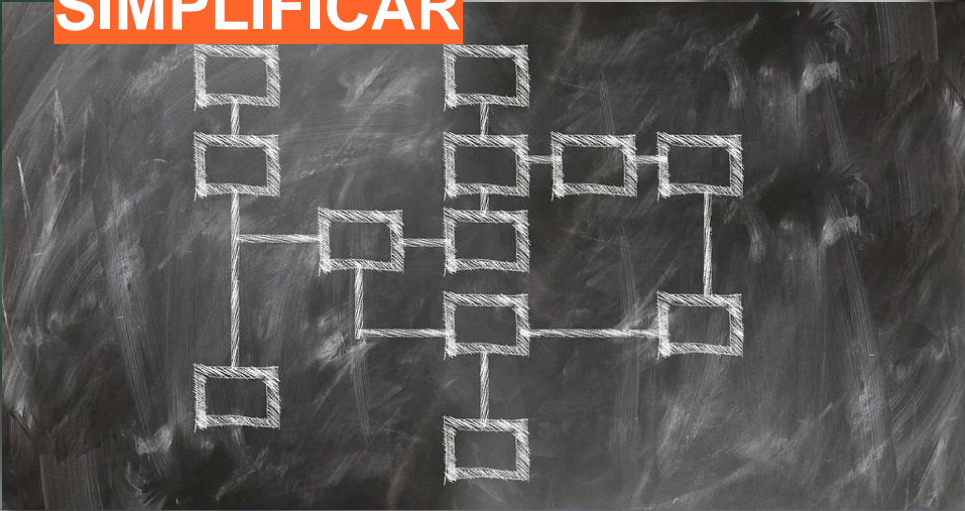
START



CLAVE N° 3

COLABORACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PROTEGER SIMPLIFICAR



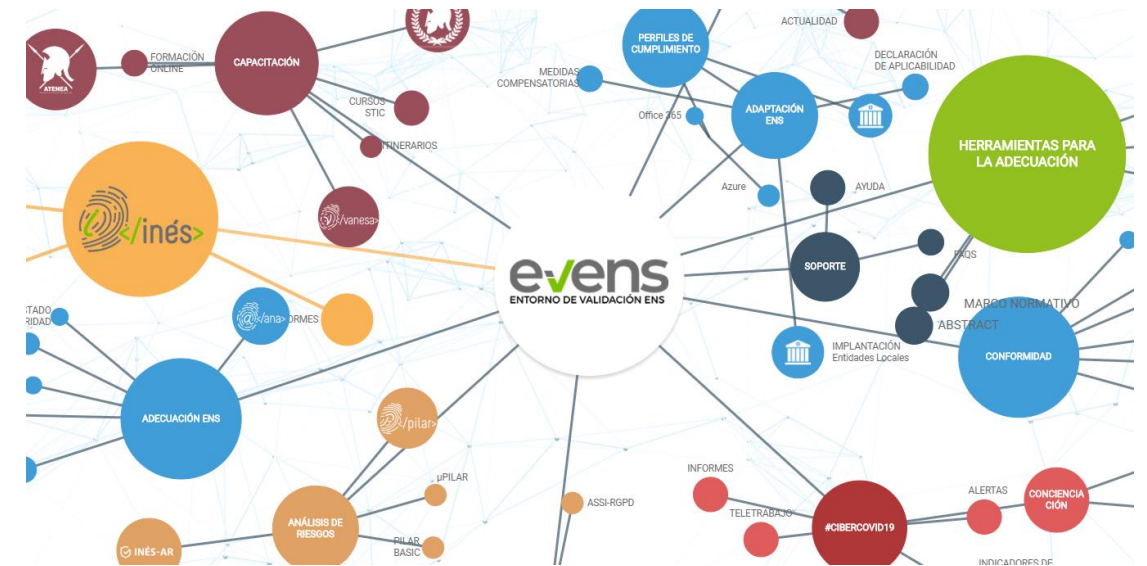
POTENCIA LA UNIDAD
AGILIZA LA TOMA DE DECISIONES
MINIMIZA COSTES

CLAVE Nº 4

**COMUNICACIONES GESTIONADAS DE
FORMA EFICIENTE**

ENCONTRAR LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA QUE MEJOR SE ADAPTE A NUESTRAS NECESIDADES

¿COSTE DE LA SEGURIDAD?



SANDBOX

VPN

FIREWALL

IDS



ENDPOINT

ANTISPAM

NAC

CLAVE N° 6

SI NO SE MIDE NO SE GESTIONA
SI NO SE GESTIONA NO SE AVANZA



FUNDAMENTAL “ANALIZAR LAS INCIDENCIAS”

CLAVE Nº 7

NO TRABAJAR PARA LA CERTIFICACIÓN

IMPLANTAR PROCESOS QUE CUMPLAN
PERO SOBRE TODO QUE “NOS SIRVAN”

CLAVE Nº 8

MANTENER EL PULSO MANTENIMIENTO INTEGRAL

MANTENIMIENTO
SGSI

MANTENIMIENTO
SEGURIDAD

MANTENIMIENTO
TIC

check

do

act

plan

CONCLUSIONES

ENS NOS AYUDA A GARANTIZAR
NUESTROS SERVICIOS AL CIUDANO



GOOD



BETTER

BEST

BUENA PRÁCTICA ADEMÁS DE OBLIGACIÓN

**COVID19 MUCHOS OPINAN QUE
HA SIDO UN “CISNE NEGRO”...**

EN TODO CASO ...“YA NO LO ES”



**TENEMOS UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD
PARA ESTAR PREPARADOS**

ENS

**GESTIONA LA TECNOLOGÍA
Y MINIMIZA RIESGOS**

Crisis



DEBER



PODER

**“DEBEMOS” Y “PODEMOS” CENTRARNOS EN
GARANTIZAR NUESTROS SERVICIOS AL CIUDADANO**

MOTIVACIÓN





ENTIDADES DIGITALES
CON SERVICIOS DE
GARANTÍA CON FOCO EN
LA EXPERIENCIA DEL
CIUDADANO

SERVICIOS PRESENCIALES
O DIGITALES SIN
GARANTÍAS ADECUADAS

**¿CUALES SON LAS PREFERENCIAS
DEL CIUDADANO?**

¡¡¡DIGITALÍZATE Y ENSECURIZATE!!!

AL MENOS PLANTÉATE EL PRIMER PASO
“HAZ TU PRIMER INFORME INES”



Rocío Álvarez Moret

Directora de Organización y Procesos
en Inycom



rocio.alvarez@inycom.es
www.inycom.es



María Elvira García Bernal

Responsable Consultoría en seguridad de
la información en Inycom



mariaelvira.garcia@inycom.es
www.inycom.es



II ENCUENTRO DEL ENS

DIEZ AÑOS DE NUEVOS
RETOS Y SOLUCIONES



En colaboración con:



Muchas gracias.

Estratégicos



Entelgy Innotec
SECURITY

Forcepoint

mobileiron

Estándar



CYTOMIC



ENJOY SAFER
TECHNOLOGY™

gestiona
espublico.

Ingenia



NUTANIX

oesia
grupo

ONE IDENTITY

paloalto
NETWORKS

proofpoint.

Pulse Secure®

redtrust
a KEYFACTOR company

S21
GRUPO
Anticipando un mundo
ciberseguro

S21
SEC

Sidertia

STORMSHIELD

tenable



vmware®